Данные тарифные планы требуют обязательной настройки интернет-соединения по протоколу IPoE/DHCP.

Сетевое оборудование должно поддерживать настройку по протоколу IPoE/DHCP и передачу данных на

указанной в тарифном плане скорости доступа. Цены и тарифы указаны в рублях. Услуги предоставляются ООО

«Медиалан» Услуги лицензированы, оборудование сертифицировано.

Абонентская плата указывается за расчетный период, который составляет 30 (тридцать) календарных дней и

списывается с «Лицевого счета» каждый день равными долями в соответствии с тарифным планом.

Абонент может воспользоваться оплатой Услуг в кассах ОАО «Сбербанк России», с помощью электронных

терминалов приема платежей банка ОАО «Костромаселькомбанк», а также в офисе ООО «МедиаЛан».

При недостатке средств на «Лицевом счете» Абонента на момент расчетного часа для списания средств,

согласно тарифному плану Абонента, Услуга автоматически блокируется, в том числе с прерыванием активной

сессии доступа к сети Интернет. Для возобновления пользования Услугой Абоненту необходимо пополнить

«Лицевой счет» в течение последующих 3 месяцев в размере не меньшем, чем размер «Минимального баланса

для открытия периода», предусмотренного выбранным Абонентом тарифным планом или воспользоваться

услугой «Обещанный платеж». После пополнения «Лицевого счета» Услуга становится активной в течение 15

минут или быстрее.

В случае если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на «Лицевом счете»

Абонента и не возобновлено в течение 3 месяцев с момента прекращения предоставления Услуг, Договор

может быть расторгнутым в одностороннем порядке со стороны оператора, обязательства Сторон прекратятся.

Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы. Если на момент прекращения действия Договора

«Лицевой счет» имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней

после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения

Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы

задолженности.

При переходе на другой тарифный план, платеж, ранее внесенный Абонентом в качестве Абонентской платы по

настоящему тарифному плану, будет списываться согласно условиям нового тарифного плана.

Добровольная блокировка — сервис, позволяющий временно приостановить обслуживание. Абонентская плата

в этот период не снимается. Абонент имеет право на добровольную блокировку без взимания платы не чаще,

чем один раз в течение расчетного периода. Максимальный срок добровольной блокировки возможен на

период не более 60 дней. Добровольная блокировка производится на следующий день с момента заявки

Абонента на блокировку.

Указанная скорость передачи данных является максимально допустимой. Фактическая же скорость зависит от

различных внешних факторов и может отличаться.

В связи с физическими и технологическими особенностями одновременного предоставления услуг Интернета и

Цифрового Телевидения, высокая скорость загрузки данных и настройки используемого клиентского

оборудования и ПО могут оказывать влияние на качество работы Цифрового Телевидения. Также при

одновременной работе Цифрового Телевидения и Домашнего Интернета скорость доступа в Интернет может

быть снижена.

Абонент обязан самостоятельно поддерживать положительный баланс своего «Лицевого счета», своевременно

производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующим тарифным планом, не позднее даты

начала следующего расчетного периода.

В «Личном кабинете» Абонента можно проверить текущее состояние «Лицевого счета», получить информацию о

зачисленных платежах и списании денежных средств с «Лицевого счета», посмотреть статистику использования

Услуг Абонентом, получить информацию о подключенных услугах. Информация хранится на сервере и доступна

для просмотра, при этом информация, отображаемая в «Личном кабинете», является справочной и может

отличаться от информации в финансовых системах ООО «МедиаЛан».

Цифровое интерактивное телевидение предоставляется в тарифной группе Пакетное предложение