

Публичная Оферта на предоставление услуг связи для физических лиц

ООО «Медиалан», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Резникова Виктора Викторовича, действующей на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемое в дальнейшем "Абонент", публичную Оферту о предоставлении услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» - услуги связи по передачи данных, телематические услуги связи и услуги связи для целей кабельного вещания, предоставляемые Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора.

Услуги, оказываются Оператором на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи:

- № 180947 действующая с 19.04.2020 по 19.04.30 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»,
- №173925 действующая с 15.12.2015 по 15.12.2031 «Услуги связи для целей кабельного вещания»,
- № 180948 действующая с 19.04.2020 по 19.04.2030 «Телематические услуги связи»,
- № 145462 действующая с 22.09.2016 по 22.09.2031 «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

«Тариф» — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Оферта» - Предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, находящемуся на территории г. Костромы и Костромской области, желающему воспользоваться Услугами, с оплатой оказанных услуг одним из следующих способов: посредством авансового или отложенного платежа на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте.

«Договор» - Договор об оказании услуг связи с оплатой указанных услуг одним из следующих способов: посредством авансового, отложенного или непосредственного платежа, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты к моменту принятия Абонентом условий Оферты.

«Акцепт» - Полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

«Абонент» - Пользователь Услуг, с которым Оператор заключил договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Личный кабинет» - Интернет-сервис в сети Оператора, который является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи, размещенный по адресу: <https://stat.medialan.ru>, Личный кабинет позволяет пользователям самостоятельно контролировать

состояние счета, управлять своими услугами и сервисами, получать статистику пользования этими услугами, а так же ознакомиться со специальными уведомлениями Оператора в адрес Абонента.

«Прейскурант» - описание стоимости услуг. Прейскурант размещен на Сайте Оператора (<https://medialan.ru>) в разделе «Для дома»

«Аутентификационные данные» - уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет и/или доступа к соответствующей Услуге.

«Логин» - уникальный код идентификации (регистрационное имя), который олицетворяет Абонента. Предоставляется Абоненту для доступа в Личный кабинет и/или доступа к соответствующей Услуге.

«Пароль» - уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту и предназначенных для подтверждения личности или полномочий при доступе в Личный кабинет и/или доступе к соответствующей Услуге. Первоначально прописан в Анкете абонента, в дальнейшем Абонент самостоятельно обеспечивает безопасность пароля.

«Абонентский лицевой счет» — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«Расчетный период» — отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего Договора. На Тарифных планах с помесечной оплатой Расчетный период равен одному календарному месяцу. На Тарифных планах с ежедневным списанием Расчетный период равен 30 (тридцати) календарным дням.

«Минимальный баланс для открытия периода» - необходимая сумма на Абонентском лицевом счете к списанию для открытия Расчетного периода согласно Тарифному плану.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Сайт» — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах связи, Тарифных планах, Прейскуранте, Договоре и Приложениях к нему, а так же об изменениях в Договоре и Приложениях: «Информационная карта Абонента» (Приложение № 1), «Порядок расчетов» (Приложение № 2), «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 3), «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 4), других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях. Интернет адрес сайта: logos-ktv.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Услуги связи Абоненту и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Абонента к Сети связи Оператора.

2.2. Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

2.3. Оператор оказывает Услуги связи Абоненту на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи:

- № 180947 действующая с 19.04.2020 по 19.04.2025 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»,
- №173925 действующая с 15.12.2015 по 15.12.2026 «Услуги связи для целей кабельного вещания»,

- № 180948 действующая с 19.04.2020 по 19.04.2025 «Телематические услуги связи»,
- № 145462 действующая с 22.09.2016 по 22.09.2026 «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Подписания Абонентом Информационной карты.
- Смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора и пр. через Личный кабинет.
- Пользования Абонентом Услугами Оператора.
- Оплаты Услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа) после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг, либо изменения к ним, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

3.1.2. После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.

3.1.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: 156011, г. Кострома, Малышковский пр-д, д. 30, 2 эт. ООО «Медиалан» или предоставляет самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на Сайте Оператора.

3.1.4. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока, указанного в п. 4.1.1. Договора, независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

3.2. Изменение и дополнение условий Договора

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо

составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг связи, Тарифных планов по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора — интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента.

3.2.3. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.

3.3. Прекращение/расторжение Договора

3.3.1. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам связи, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

3.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня нарушения требований.

3.3.4. При одностороннем расторжении Договора Оператором по основаниям п.п. 3.3.3. Договора Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, а так же изменять тарифы на Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

4.1.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, производить списание средств с Лицевого счета Абонента до полного погашения номинала.

4.1.3. Предоставлять Абоненту на свое усмотрение скидки относительно стоимости Услуг.

4.1.4. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.1.5. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к Сети связи Оператора, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также

иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

4.1.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Договором и всеми приложениями к нему.

4.1.8. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к Сети связи Оператора, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

4.1.9. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.1.10. Требовать от Абонента возмещения убытков Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

4.1.11. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае не возврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

4.1.12. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора, путем размещения его на Сайте Оператора (<https://medialan.ru>).

4.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, а так же устранение аварийных ситуаций, приводящих к перерыву связи у Абонента.

Сроки устранения неисправностей и ремонтно-профилактические работ:

- ремонтно-профилактические работы - не более 24 (двадцати четырех) часов;
- устранение аварийных ситуаций - не более 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих более большого срока не по вине Оператора.

4.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.2.4. Присвоить Абоненту уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

4.2.5. Предоставить Абоненту после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Логин) и пароля доступа (Пароль), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 2.1. Договора.

4.2.6. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

4.2.7. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефонам, указанным в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на Услуги связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Абонентского лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- предоставление информации об оказываемых Услугах связи и необходимых разъяснений.

4.2.8. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность, по предоставлению которой, возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения на Сайте Оператора.

4.2.9. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его Абонентском лицевом счете. На Абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.10. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.2.11. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.12. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомление о которых было размещено на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставления такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

- 4.3.3. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 4.3.4. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах связи, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 4.3.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4. Абонент обязан:

- 4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.
- 4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Абонентского лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора). При оплате услуг Оператора учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).
- 4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.
Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.
- 4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.
- 4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, не использовать ресурсы сети Оператора для пропускa исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.
- 4.4.7. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.
- 4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.
- 4.4.9. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора или при наличии технической возможности Оператора — интерактивно, через Личный кабинет, все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.
- 4.4.10. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 4.4.11. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Оператора, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чаты и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть.

Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.4.12. Абоненту запрещается совершать действия, способные повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.4.13. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах связи.

4.4.14. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

4.4.15. Предоставить возможность доступа к слаботочному стояку от распределительной коробки до помещения, а также в помещение Абонента на время, установленное для проведения работ по подключению Абонента к Сети связи Оператора, основываясь на информации, полученной от специалистов Оператора.

4.4.16. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг связи, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.4.17. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

4.4.18. При заключении Договора ознакомиться со всеми его пунктами, Приложениями и Тарифами Оператора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке, указанном в «Порядке Расчетов» (Приложение № 2 к Договору). Стоимость оказания Услуг связи устанавливается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом. Действующие Тарифы размещены на сайте Оператора (<https://medialan.ru>) в разделе «Для дома».

5.2. Все Тарифы, установленные Оператором для Абонента, являются окончательной стоимостью и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.3. Списание денежных средств за оказание Услуг связи производится Оператором с лицевого счета Абонента за Расчетный период вперед.

5.4. В Тарифы за оказание Услуг связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.5. Если на конец суток Индивидуальной даты ежемесячного списания денежных средств, баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг связи на следующий Расчетный период, оказание Услуг связи приостанавливается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оказания Услуг связи на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

5.6. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставаемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

5.7. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.
- 6.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.
- 6.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 4).
- 6.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифу из расчета: один день неоказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сайте по адресу: medialan.ru. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сайте или в Личном кабинете, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Сайте (medialan.ru) или в Личном кабинете, либо, в случае невозможности размещения информации на данном Сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и

поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

7.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

7.8. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

7.9. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

7.10. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

7.11. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.12. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

7.13. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами либо невозможности пользования Услугами.

7.14. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.15. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Абонентском лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет, указанный в п. 12.1. Договора. Оператор не несет ответственности за размер и систему взимания банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д., возникающих при оплате услуг Оператора.

7.16. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

7.17. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушение Абонентом п. 4.4.7. Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

8.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

8.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

8.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

8.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную

претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора; предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам.

9.3. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Абонент дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и/или его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в Информационной карте Абонента.

10.2. Денежные средства, зачисленные Оператором на Абонентский лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

10.3. Настоящим Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций (сети передачи данных и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

10.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.5. От Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

10.6. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой.